

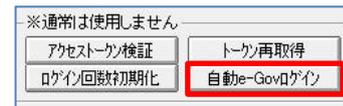
「手動 e-Gov ログイン」手順

『アクセストークンの再取得に失敗しました e-Gov アカウント認証を実行してください』エラーを表示する際に操作します。

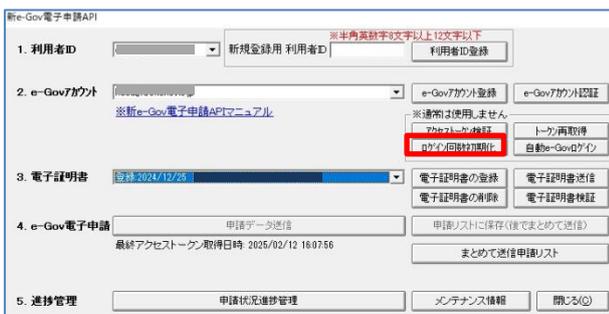
★「手続き」タブの「電子申請進捗管理」画面の、「利用者ID」「e-Gov アカウント」「電子証明書」が空欄のときは、セキュリティソフトを停止後、「Cドライブ」－「Arins」フォルダの、「ArinsUpdatePack.exe」を右クリックし、「管理者として実行」してから、下記操作を行います。



- (1) 「手続き」タブの「電子申請進捗管理」をクリックします。
「手動 e-Gov ログイン」をクリックし、表示を「自動 e-Gov ログイン」に切り替えます。



※「自動」を表示すると「手動ログイン」、
「手動」を表示すると「自動ログイン」です。
ボタンをクリックするたび表示が変わります。



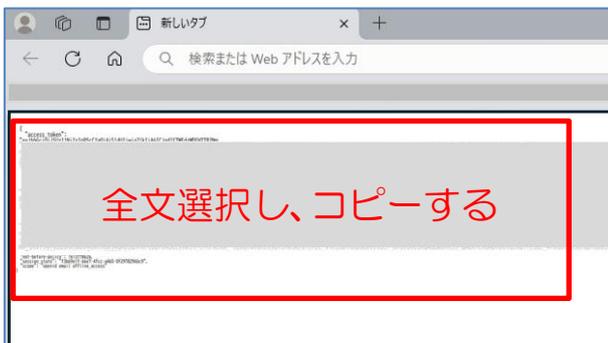
- (2) 「ログイン回数初期化」をクリックします。



- (3) 「トークン再取得」をクリックします。



- (4) 「e-Gov アカウントログイン」画面を表示します。
「メールアドレス」と「パスワード」を入力して、[ログイン] します。



- (4) ブラウザに、意味をもたない文字列を表示します。
キーボードの「Ctrl+A」などで、すべての文字を選択後、右クリックし「コピー」します。



- (5) 画面の後ろに「手動 e-Gov アカウントログイン」というウィンドウが表示されているので、クリックし、手前に表示します。

画面上で、右クリックし「貼り付け」後、「登録」をクリックします。「認証に成功しました。」を表示したら、操作は完了です。

※画面が見つからない場合は、ろうむ iOne やブラウザの裏を確認してください。

以上です。