

ダウンロードファイルを実行できない

セキュリティ（警告）により、ダウンロードできずにブロックされる

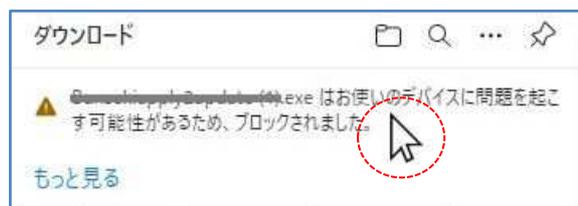
■【パターン1】

ファイルをダウンロードするときに Microsoft Edge のセキュリティ機能により

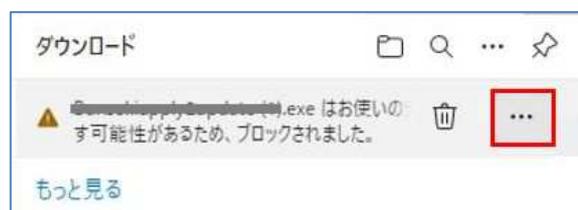
「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」や「一般的にダウンロードされていません」などのメッセージでブロックされたときは、以下の操作でファイルをダウンロードして保存してください。

※画像のメッセージは、ご利用環境によって変わることがあります。

※ブラウザにより、メッセージや操作方法が異なります。



(1) ダウンロード時に画面右上に左記のようなメッセージが表示されたら、メッセージの上にカーソルをあてます。



(2) 表示された [...] をクリックします。



(3) <保存>を選択してクリックします。



(4) 「詳細表示」をクリックして、次の選択肢を表示します。

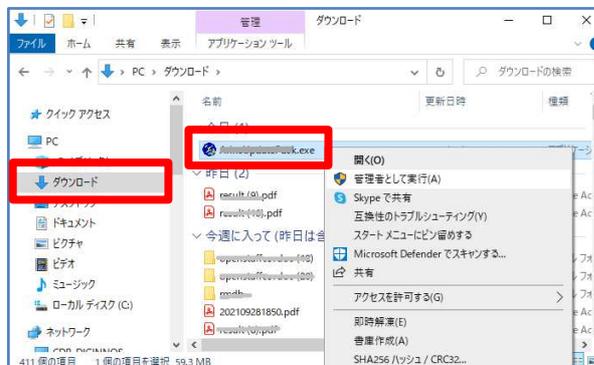
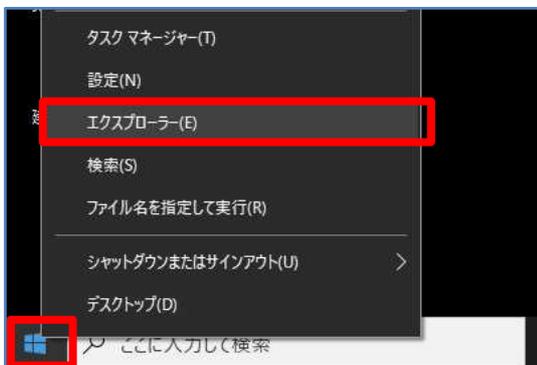


(5) 「保持する」を選択し、クリックして保存します。
保存先はデスクトップなど、自分がわかる場所を指定してください。

保存先を開き、ダウンロードしたファイルを実行してください。操作は、以上です。

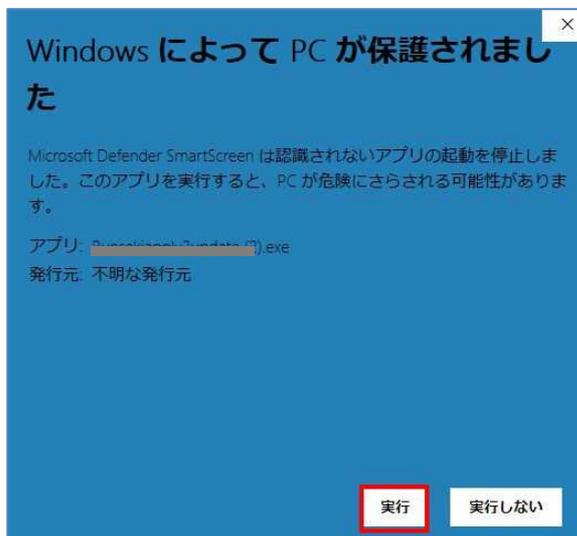
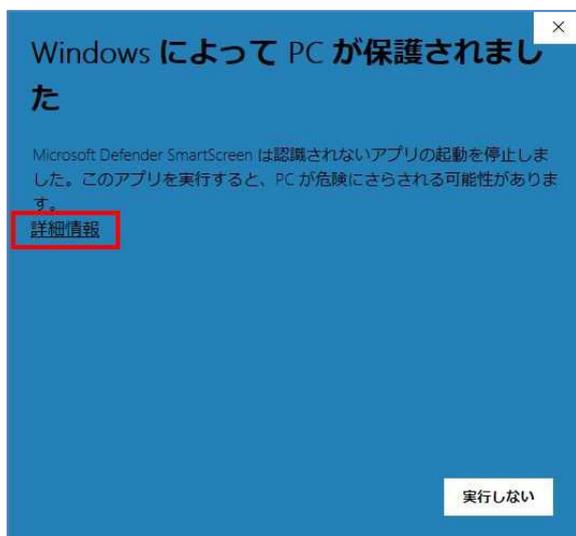
●ダウンロードしたファイルの場所がわからない場合

コンピューターのスタートボタンを右クリックし、[エクスプローラー] をクリックします。エクスプローラーの [ダウンロード] をクリックすると、ダウンロード先を指定していないファイルが保管されています。



●ダウンロードしたファイルを実行したときに「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合

「詳細情報」をクリックし、[実行]してください。

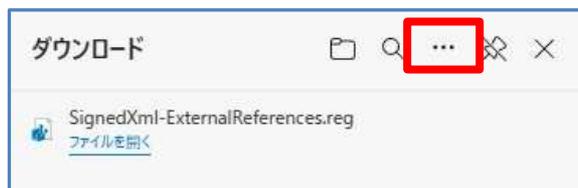


■ 【パターン2】

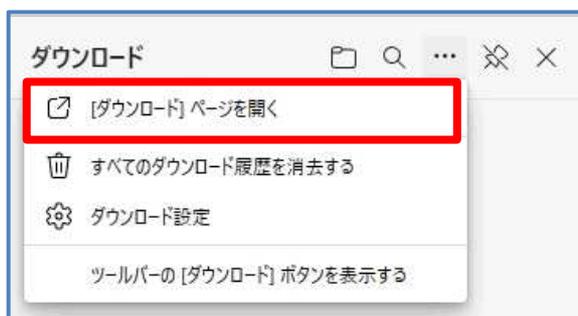
ファイルをダウンロードするときに Microsoft Edge のセキュリティ機能により、ダウンロードの一覧に表示するが、「ファイルを開く」をクリックしても応答がないときは、以下の操作でファイルをダウンロードして保存してください。

※画像のメッセージは、ご利用環境によって変わることがあります。

※ブラウザにより、メッセージや操作方法が異なります。

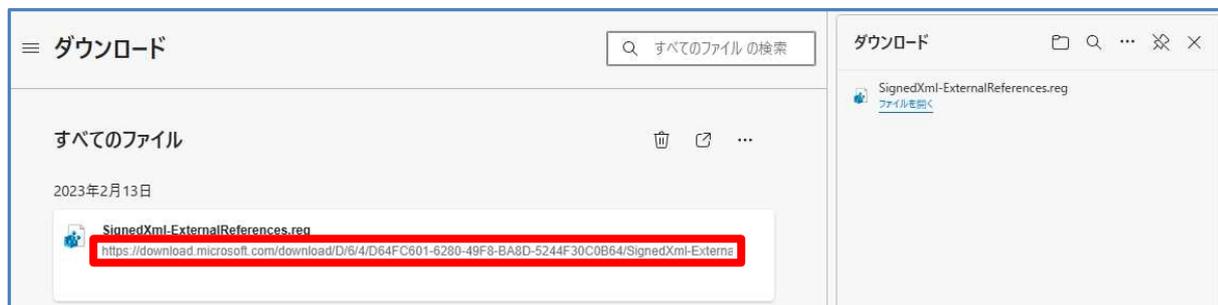


(1) [⋮] をクリックします。



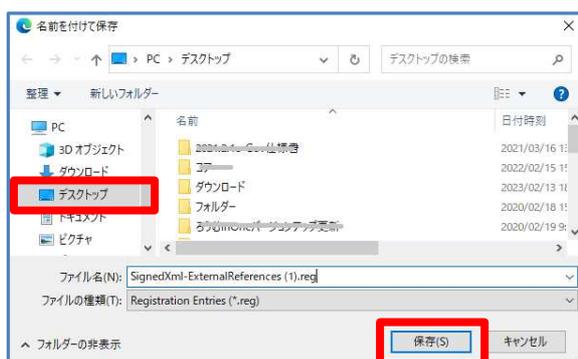
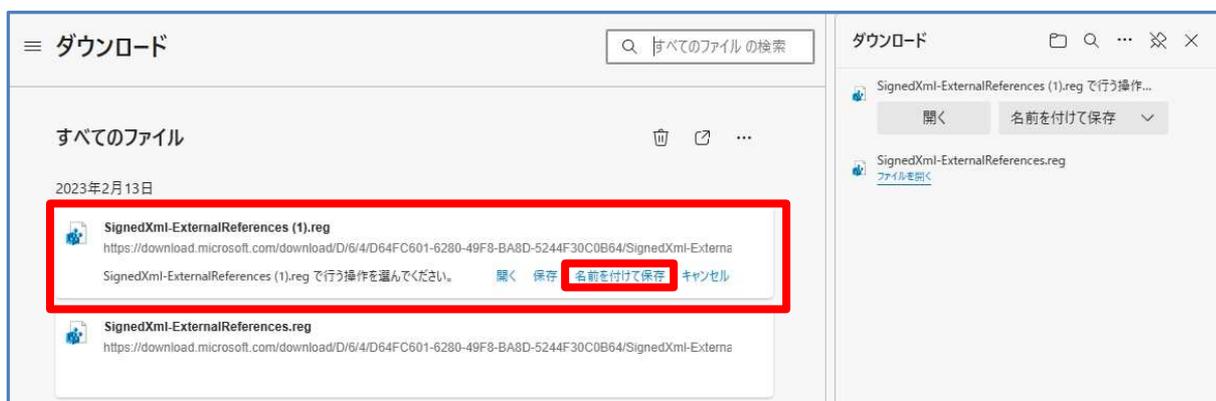
(2) [[ダウンロード] ページを開く] をクリックします。

(3) 左側に、ファイルを表示します。ファイルの下部のURLをクリックします。



(4) 左側の一番上に、もう一つファイルを表示しますので、[名前を付けて保存] をクリックします。

※ [名前を付けて保存] が表示されない場合は、[保存] をクリックしてください。
手順の(6)に進んでください。



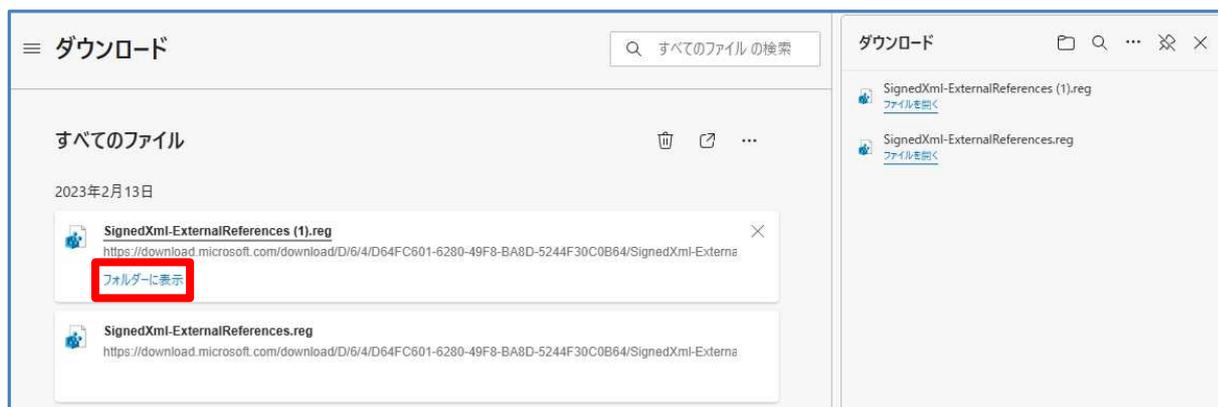
(5) ファイルをダウンロードする場所を指定し、[保存] をクリックします。

※左図では、例として
デスクトップを指定しています。

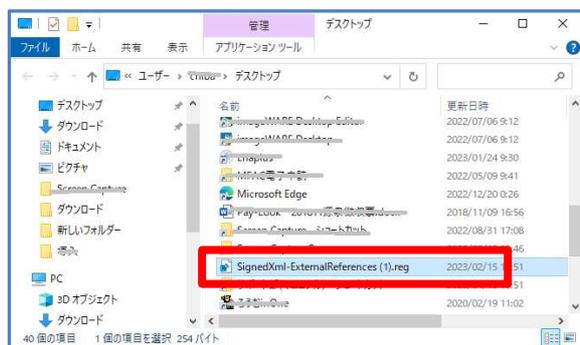
(6) 『この種類のファイルはデバイスに問題を起こす可能性があります。』を [保存] をクリックします。



(7) [フォルダに表示] をクリックします。



(8) ダウンロード先を表示したら、ファイルを実行してください。操作は、以上です。



20230215