

年末調整申告支援サービス

年調ヘルパー

画像アップロードマニュアル

2021/10/01 版

目次

1.写真の取り込み方（Android）	2
2.写真の取り込み方（iPhone）	4

●マニュアルの動作環境

【Android】

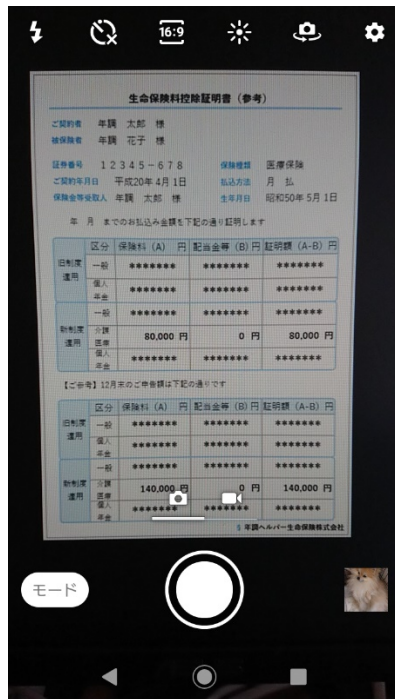
- OS : Android バージョン 9
- ブラウザ : Google Chrome (バージョン 90.0.4430.210)

【iPhone】

- OS : iOS 14.4.2
- ブラウザ : Safari (バージョン 604.1)

1.写真の取り込み方（Android）

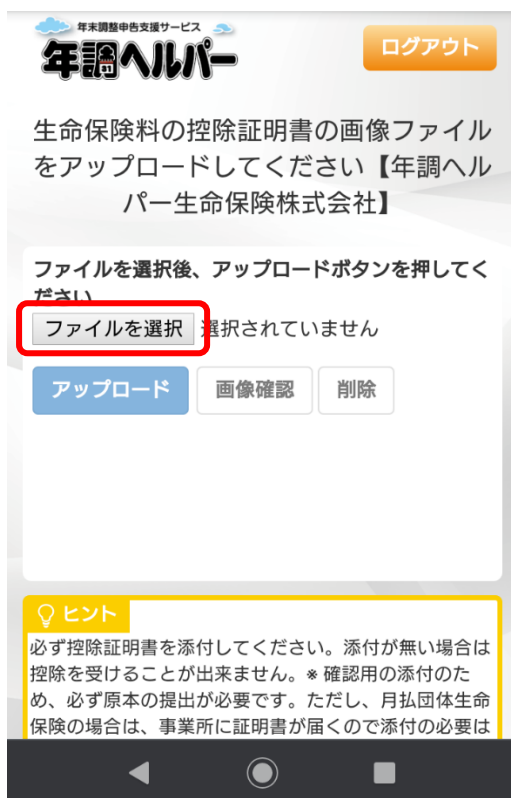
1. スマートフォンで証明書等を撮影します。



2. ブラウザを起動し、年調ヘルパーにログインします。



3. 画像のアップロードが必要な画面を開きます。
「ファイルを選択」ボタンを押します。



4. 「ファイル」を選択し、撮影した画像を選択します。撮影していない場合は「カメラ」を選択し、証明書を撮影します。

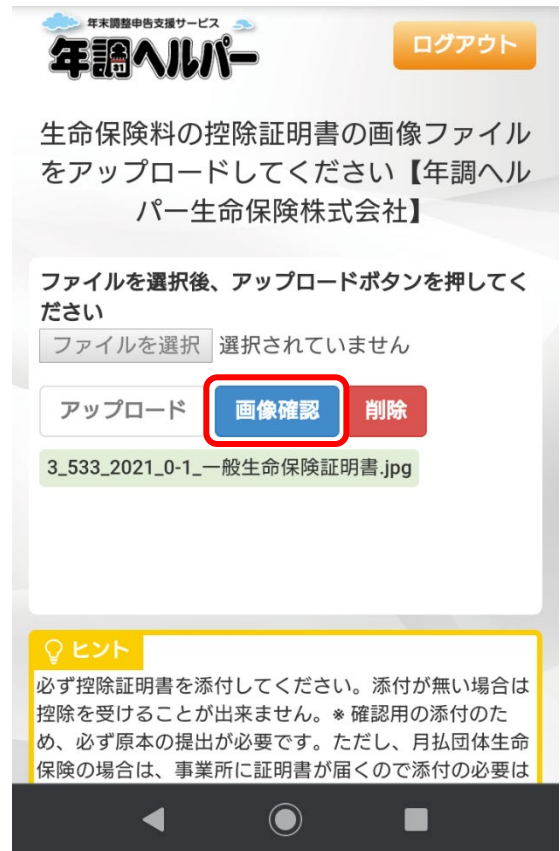


5. 選択した画像が画面に表示されます。問題ないことを確認したら、「アップロード」ボタンを押します。画像を変更したい場合は再度「ファイルを選択」ボタンを押します。

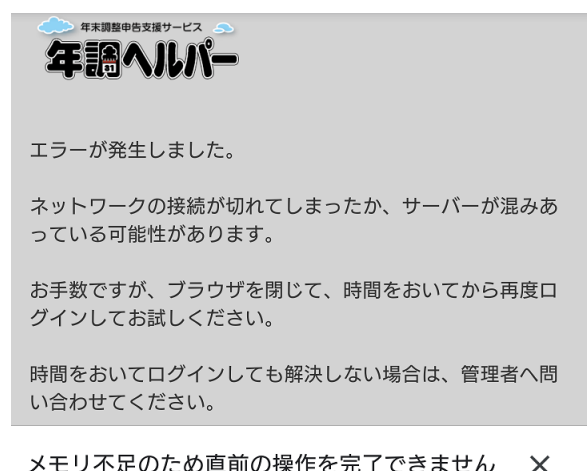


※ 「画像確認」ボタンを押すと、画像を確認できます。(縦横が逆に表示される場合があります)

6. アップロードが完了します。「次へ」ボタンを押して次の画面に進んでください。画像を確認する場合は「画像確認」ボタンを押します。

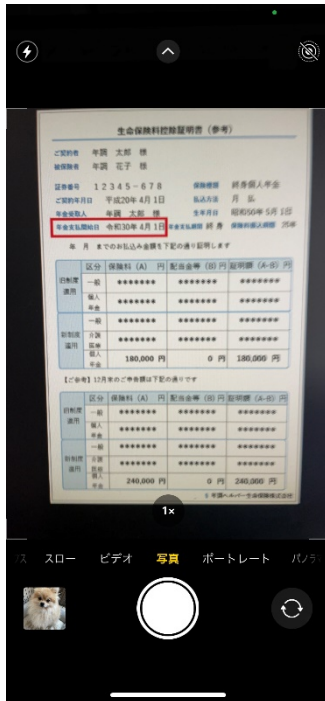


※ 画像アップロード時に以下のエラーメッセージが表示された場合、ブラウザ以外の起動中アプリを落とし、端末を再起動して再度お試しください。カメラの保存先設定が「SDカード」の場合「端末内」に変更することで改善する場合もございます。



2.写真の取り込み方（iPhone）

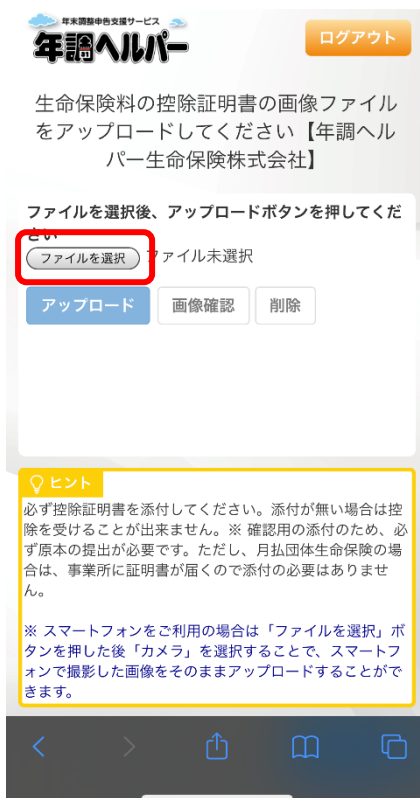
1. スマートフォンで証明書等を撮影します。



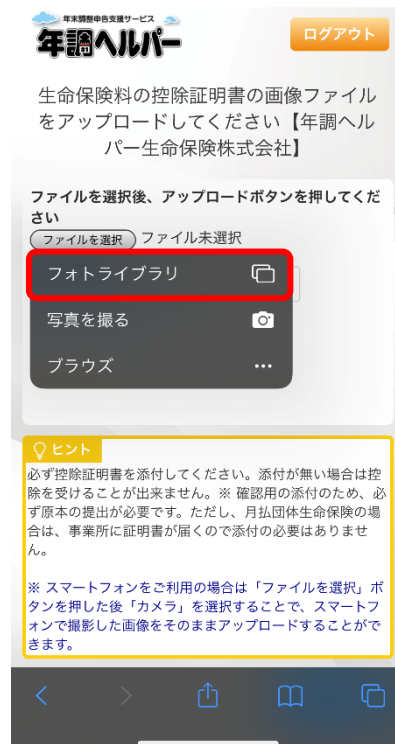
2. ブラウザを起動し、年調ヘルパーにログインします。



3. 画像のアップロードが必要な画面を開きます。
「ファイルを選択」ボタンを押します。



4. 「フォトライブラリ」を選択し、撮影した画像を選択します。撮影していない場合は「写真を撮る」を選択し、証明書を撮影します。



5. 選択した画像が画面に表示されます。問題ないことを確認したら、「アップロード」ボタンを押します。画像を変更したい場合は再度「ファイルを選択」ボタンを押します。

年調ヘルパー

生命保険料の控除証明書の画像ファイルをアップロードしてください【年調ヘルパー生命保険株式会社】

ファイルを選択後、アップロードボタンを押してください

ファイルを選択 1枚の写真

アップロード

画像確認

削除

6. アップロードが完了します。「次へ」ボタンを押して次の画面に進んでください。画像を確認する場合は「画像確認」ボタンを押します。

年調ヘルパー

ログアウト

生命保険料の控除証明書の画像ファイルをアップロードしてください【年調ヘルパー生命保険株式会社】

ファイルを選択後、アップロードボタンを押してください

ファイルを選択 ファイル未選択

アップロード

画像確認

削除

3_533_2021_0-1_一般生命保険証明書.jpg

ヒント

必ず控除証明書を添付してください。添付が無い場合は控除を受けることが出来ません。※ 確認用の添付のため、必ず原本の提出が必要です。ただし、月払団体生命保険の場合は、事業所に証明書が届くので添付の必要はありません。

※ スマートフォンをご利用の場合は「ファイルを選択」ボタンを押した後「カメラ」を選択することで、スマートフォンで撮影した画像をそのままアップロードすることができます。

※ 「画像確認」ボタンを押すと、画像を確認できます。(縦横が逆に表示される場合があります)

年調ヘルパー

ログアウト

一般の生命保険

戻る

※ 画像アップロード時に以下のエラーメッセージが表示された場合、ブラウザ以外の起動中アプリを落とし、端末を再起動して再度お試しください。

年調ヘルパー

エラーが発生しました。

ネットワークの接続が切れてしまったか、サーバーが混みあっている可能性があります。

お手数ですが、ブラウザを閉じて、時間を置いてから再度ログインしてお試しください。

時間を置いてログインしても解決しない場合は、管理者へお問い合わせください。

メモリ不足のため直前の操作を完了できません ✕