

 年末調整申告支援サービス 

年調ヘルパー

画像アップロードマニュアル

2021/10/01 版

目次

1.写真の取り込み方 (Android)	2
2.写真の取り込み方 (iPhone)	4

●マニュアルの動作環境

【Android】

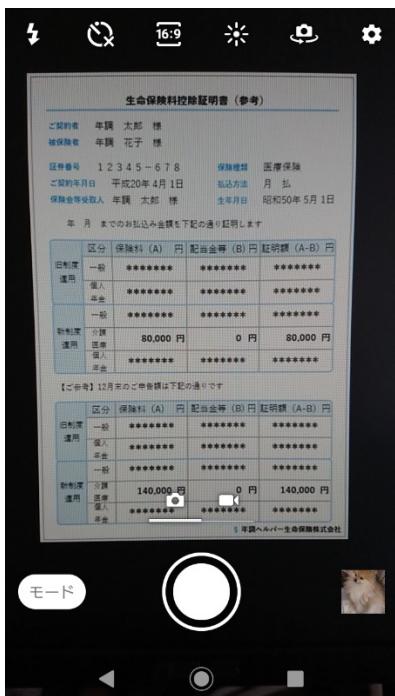
- OS : Android バージョン 9
- ブラウザ : Google Chrome (バージョン 90.0.4430.210)

【iPhone】

- OS : iOS 14.4.2
- ブラウザ : Safari (バージョン 604.1)

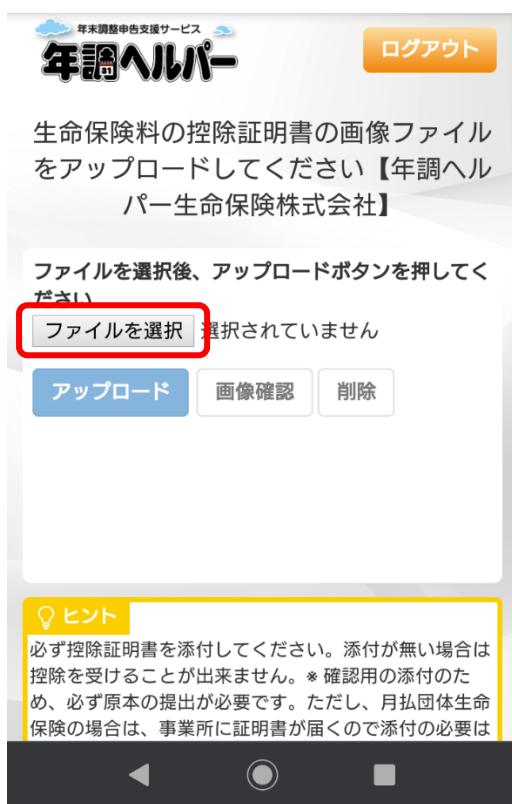
1.写真の取り込み方 (Android)

1. スマートフォンで証明書等を撮影します。



3. 画像のアップロードが必要な画面を開きます。

「ファイルを選択」ボタンを押します。



2. ブラウザを起動し、年調ヘルパーにログインします。



4. 「ファイル」を選択し、撮影した画像を選択します。撮影していない場合は「カメラ」を選択し、証明書を撮影します。



5. 選択した画像が画面に表示されます。問題ないことを確認したら、「アップロード」ボタンを押します。画像を変更したい場合は再度「ファイルを選択」ボタンを押します。



※ 「画像確認」ボタンを押すと、画像を確認できます。(縦横が逆に表示される場合があります)

6. アップロードが完了します。「次へ」ボタンを押して次の画面に進んでください。画像を確認する場合は「画像確認」ボタンを押します。

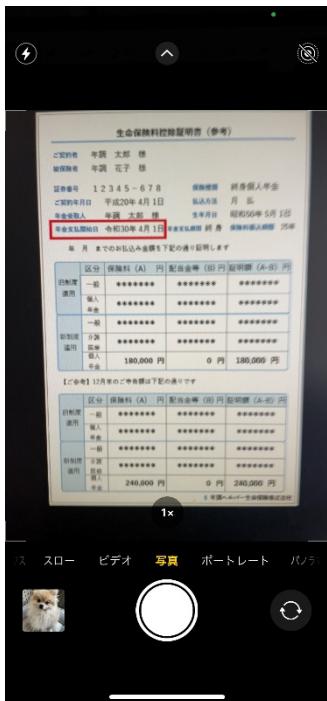


※ 画像アップロード時に以下のエラーメッセージが表示された場合、ブラウザ以外の起動中アプリを落とし、端末を再起動して再度お試しください。カメラの保存先設定が「SD カード」の場合「端末内」に変更することで改善する場合もございます。

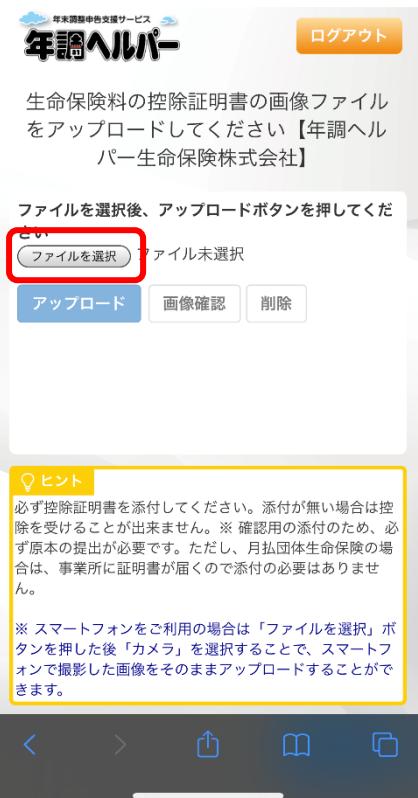


2.写真の取り込み方 (iPhone)

1. スマートフォンで証明書等を撮影します。



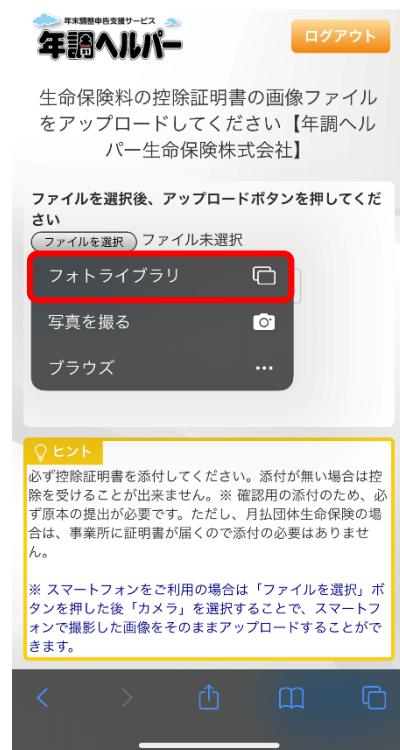
3. 画像のアップロードが必要な画面を開きます。
「ファイルを選択」ボタンを押します。



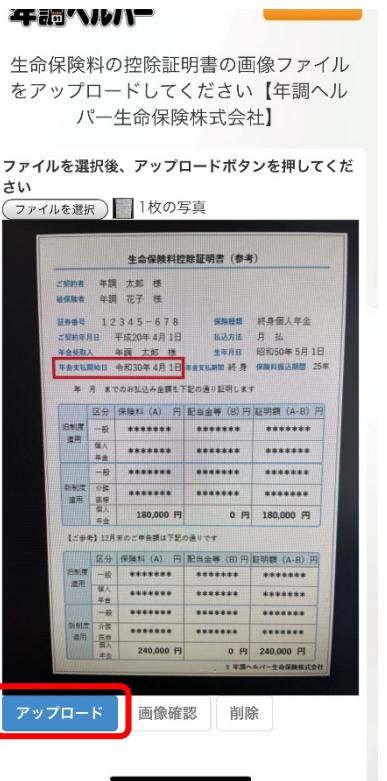
2. ブラウザを起動し、年調ヘルパーにログインします。



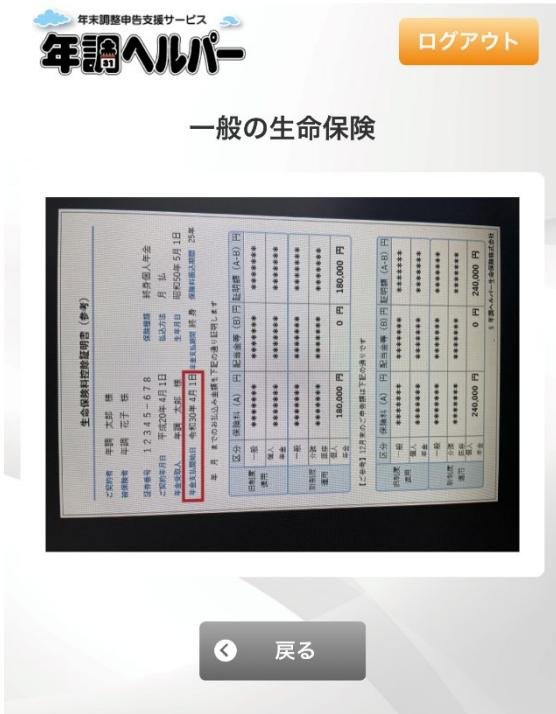
4. 「フォトライブラリ」を選択し、撮影した画像を選択します。撮影していない場合は「写真を撮る」を選択し、証明書を撮影します。



5. 選択した画像が画面に表示されます。問題ないことを確認したら、「アップロード」ボタンを押します。画像を変更したい場合は再度「ファイルを選択」ボタンを押します。



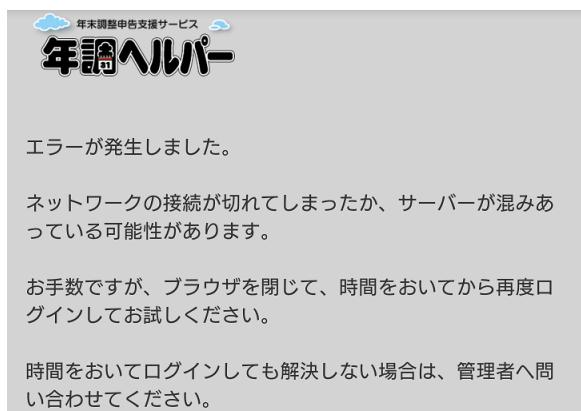
※ 「画像確認」ボタンを押すと、画像を確認できます。(縦横が逆に表示される場合があります)



6. アップロードが完了します。「次へ」ボタンを押して次の画面に進んでください。画像を確認する場合は「画像確認」ボタンを押します。



※ 画像アップロード時に以下のエラーメッセージが表示された場合、ブラウザ以外の起動中アプリを落とし、端末を再起動して再度お試しください。



メモリ不足のため直前の操作を完了できません ×