



# よくある質問 Q&A の使い方

建設業.NET の操作やエラーについて、お問合せの前に、「建設業 よくある質問」を確認してください。

## ◎「建設業よくある質問」URL

※インターネットブラウザにブックマーク（お気に入りに登録）すると便利です。

[https://www.clicks.ne.jp/top/support/User/kensetu\\_qa.php](https://www.clicks.ne.jp/top/support/User/kensetu_qa.php)

## ◎検索のしかた



### 【お問合せ例】


建設業ソフト起動すると、左記画像のエラーを表示し、起動できなくなった。

### ※画像のエラー

『選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります』

(1) 「よくある質問」URL を開きます。



「知りたいワードを入力してください」枠に、エラーの一部や、様式名等を入力し、検索ボタン  をクリックします。

※ソフトから検索画面を直接表示できます。

4 ページ「2.ソフトから問い合わせ」(3)参照



※今回のエラーメッセージ例、『選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります』の一部、『選択した機能』というワードで検索します。



(2) 検索結果を表示します。

同じエラーメッセージが見つかりました。タイトルをクリックして内容を確認します。



(3) 「よくある質問」内容を表示します。

- ① 『タイトル』 …質問のタイトルです。検索内容があるか確認できます。
- ② 『リンク』 …下線のある文字をクリックすると、ファイルをダウンロードしたり、他の参考となるページや、マニュアルを開きます。
- ③ 『参考 URL』 …クリックすると、ファイルをダウンロードしたり、他の参考となるページや、マニュアルを開きます。
- ④ 『参考になった』 …よくある質問の内容が参考になりましたら、クリックをお願いいたします。

## 【参考】 解決せず、メールで問い合わせる

### 1. ホームページからお問い合わせ

◎ 「クリックス お問い合わせページ」 URL

<https://www.clicks.ne.jp/top/info.php>



(1) 「購入済み製品の使用方法についてのお問合せ」の [メールでお問い合わせ] をクリックします。

※クリックスホームページの、「お問合せ」をクリックした画面です。



株式会社クリックス

購入済み製品の操作に関するお問い合わせ

※ 会社名	<input type="text"/>
※ お名前	<input type="text"/>
※ 電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
連絡先お電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
※ メールアドレス	<input type="text"/>
※ どのソフトについての相談ですか？	<input type="text"/>
※ お問い合わせ内容の分類	<input type="text"/>
エラー画像キャプチャ (1)	<input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが選択されていません <small>アップロード可能な拡張子 : jpg, jpeg, gif, png, xls, xlsx, doc, docx, pdf, ppt, pptx, bmp, zip, lzh</small>

省略

個人情報のご提出は任意です。ご提供いただけない場合、サービスをご提供出来ない場合がございますのでご了承ください。  
当社のホームページではCookieやサイトの閲覧ログなどを取得利用していません。

個人情報保護管理者  
取締役 沼田 貴志  
期 定：平成17年1月1日  
改 定：令和4年10月11日

上記の入力内容を確認して「確認画面へ」ボタンを押してください

- (2) お問い合わせ入力画面を表示します。  
必要な項目を入力してください。  
(「※」は入力必須項目です。)

入力が完了したら、[確認画面へ] をクリックします。

※画像等、ファイルを添付できます。

※エラー画像を取得する場合は、下記URLより、プリントスクリーンの手順を確認できます。

(資料：「プリントスクリーン」)

[https://clicks2.sakura.ne.jp/support/etc/prt\\_sc.pdf](https://clicks2.sakura.ne.jp/support/etc/prt_sc.pdf)



株式会社クリックス

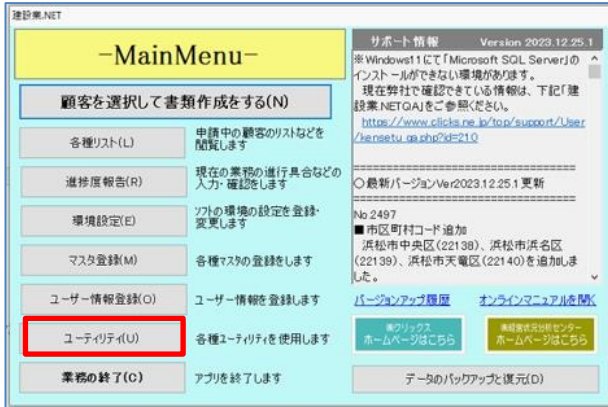
購入済み製品の操作に関するお問い合わせ

※ 会社名	テスト行政書士事務所
※ お名前	テスト 太郎
※ 電話番号	03 - 6400 - 3222
連絡先お電話番号	--
※ メールアドレス	support@clicks.ne.jp
※ どのソフトについての相談ですか？	許認可プロ [建設業]
※ お問い合わせ内容の分類	操作
エラー画像キャプチャ (1)	エラー.JPG
エラー画像キャプチャ (2)	
※ お問い合わせ内容	「選択した機能は～」のQ&Aを見て、操作しましたが、その後、違うエラーになりました。エラーを添付します。
※ 個人情報の取扱いへの同意	同意する

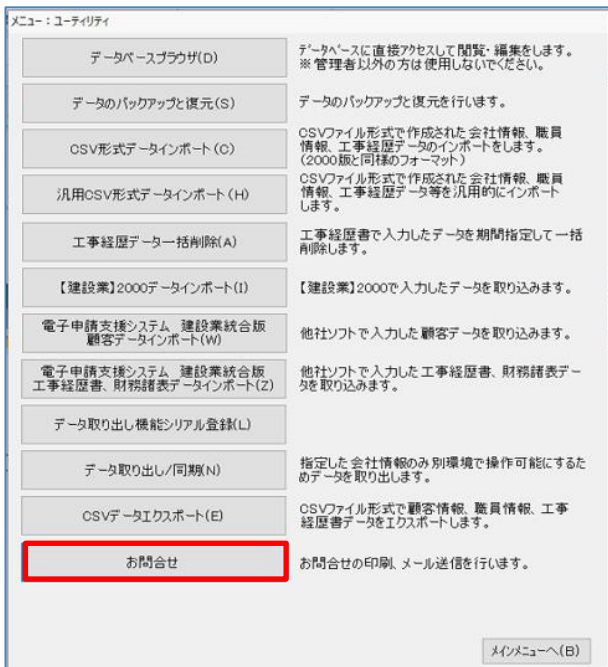
上記内容でよろしければ「送信する」ボタンを押してください

- (3) 入力内容を確認し、よろしい場合は [送信する] をクリックします。  
※修正する際は [戻る] をクリックします。

## 2. ソフトからお問い合わせ



(1) 「メインメニュー」の [ユーティリティ] をクリックします。

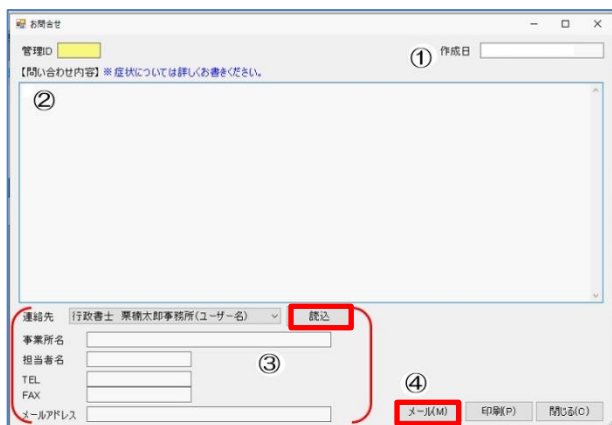


(2) [お問合せ] をクリックします。



(3) 「お問合せ一覧」画面を表示します。  
[新規作成] をクリックします。

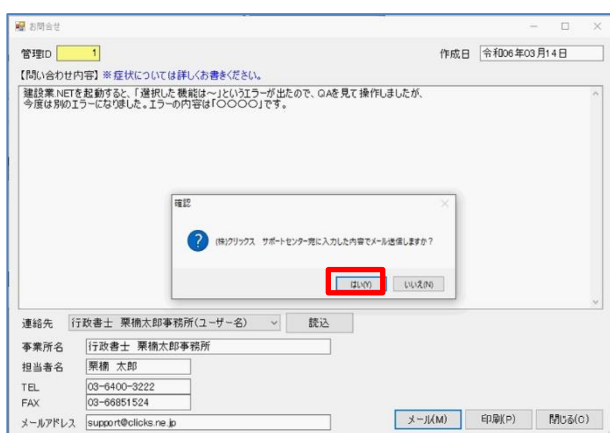
※ [よくある質問] ボタンをクリックすると「よくある質問Q&A」検索画面を開きます。



(4) 「お問い合わせ」画面を表示します。

- ① 「作成日」…自動で作成日時を反映します。
- ② 「お問い合わせ内容」…できるだけ詳しくお問い合わせの内容を記載してください。
- ③ 「連絡先」… [読込] をクリックすると、選択中の「ユーザー登録」情報を反映します。
- ④ [メール]…メールで送信する際にクリックします。

※ [印刷] をクリックすると FAX 用紙を印刷します。



(5) 「(株)クリックス サポートセンター宛に入力した内容でメールを送信しますか?」と表示します。[はい] をクリックすると、お問い合わせを送信します。

### 3. ご利用のメールソフトからお問い合わせ

サポートセンターのメールアドレス宛に、お問い合わせ内容を送信してください。

(株)クリックス サポートセンター  
メールアドレス：support@clicks.ne.jp

以上です。