

【産廃収集】導入手順書

目次

■ インストールを始める前に.....	2
■ 新規インストール手順	3
■ 新規インストール後の初期設定.....	5
○ 【産廃収集】に管理者権限をつけます。	5
○ 「a2c」のインストール	6
○ シリアル番号の登録.....	9
○ バージョン情報	10
○ Web アップデート	11
■ 【産廃収集】のアンインストール.....	13
■ Q&A.....	13

■インストールを始める前に

1.動作環境は整っていますか？

【OS】

Windows 10 / 11 ※全て 32bit/64bit 対応

※サポートが終了した Windows10 は除外する

※最新版の Windows Update を適用してください。

※MacOS には対応していません。

【メモリ】

1GB 以上（推奨：2GB 以上）

【インターネット】

バージョンアップはインターネットを介して行なわれます。インターネットに接続できる環境であることを確認してください。

2.他のアプリケーションは起動していませんか？

Windows 上で他のアプリケーションが起動している場合は、正しくインストールが行われないことがあります。起動しているアプリケーションがある場合は、全て終了させてからインストールを行ってください。

〈注意〉

インストールを始める前に、常駐型プログラムが起動している場合は、そのプログラムを無効にしてください。インストールが正常に行えない可能性があります。

アンチウイルスプログラムが常駐している場合や、スクリーンセーバーを使用している場合は、それらも無効にする必要があります。

7.ファイル名拡張子を表示していますか？

拡張子とは、ファイルの種類を識別するために使われるファイルの末尾にある「ピリオド（どっと）で区切られた右側の英数字1～4文字」のことです。

タスクバーから「エクスプローラー」またはフォルダを開いて表示タブから、『ファイル名拡張子』のチェックボックスにチェックを付与すると拡張子を表示します。

拡張子を表示設定にしてから、ファイル名を確認してください。

■新規インストール手順

「首都圏版」もしくは「北関東版」を購入していて、すでにソフトをインストールしている場合は、この操作は不要です。購入時のシリアル番号を登録してください（シリアル番号の登録（P4）参照）を行ってください。（[追加インストールボタン] は使用しません）

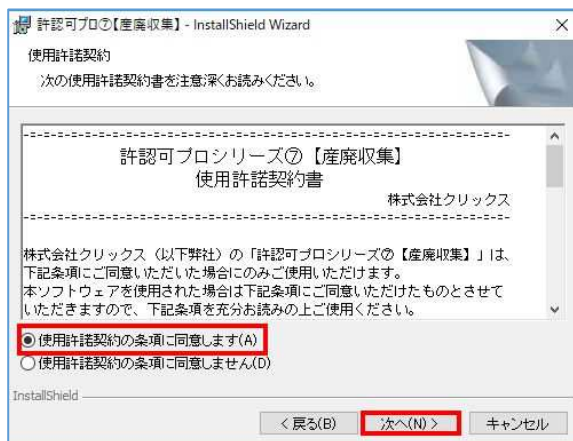


- (1) インストール CD をコンピュータのドライブに挿入してください。自動的にインストーラが起動します。「<初めてインストールされる方>」の [インストールボタン] をクリックします。

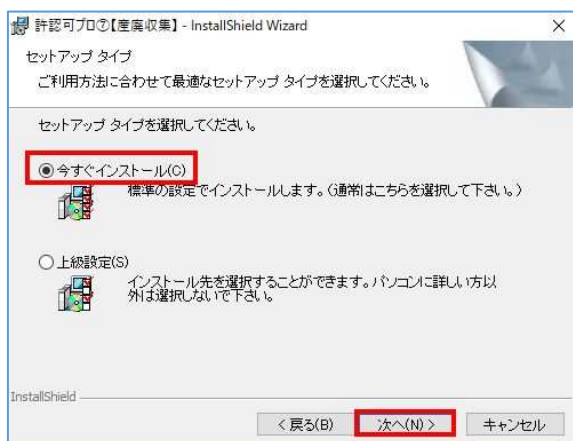
※自動起動しない場合は、コンピュータのエクスプローラーを立ち上げ、CD ドライブを開き、「Start.exe」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックしてください。



- (2) インストーラー画面で、[次へ] をクリックします。



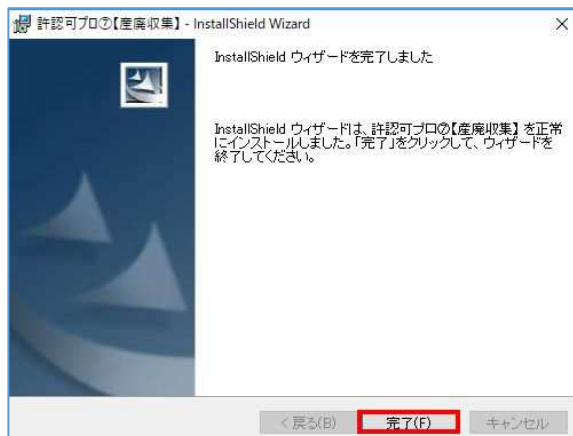
- (3) 「使用許諾契約」の内容を確認し、問題がなければ、『使用許諾契約の条項に同意します。』にチェックを入れ、[次へ] をクリックしてください。



- (4) セットアップタイプ画面を表示したら、『今すぐインストール』にチェックを入れ、[次へ] をクリックしてください。



- (5) インストール準備の画面を表示したら、[インストール] をクリックしてください。



- (6) 完了画面を表示したら、[完了] をクリックしてください。

以上で、インストールは終了です。

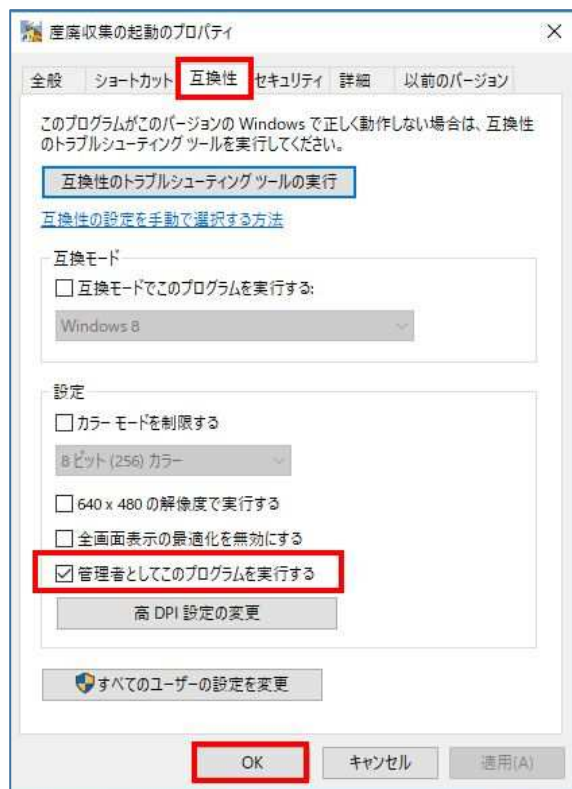
※起動後、エラーメッセージが表示される場合は、
「a2c」のインストール（6p～）の操作を行ってください。

■新規インストール後の初期設定

○【産廃収集】に管理者権限をつけます。



(1) デスクトップの【産廃収集】アイコンを右クリックして、「プロパティ」をクリックします。



(2) 「互換性」タブの、「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

以上で、管理者権限をつける操作は終了です。

○「a2c」のインストール



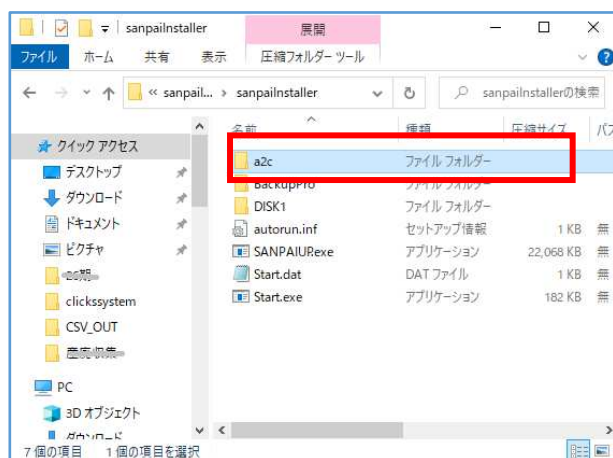
(1) インストール CD をコンピュータのドライブに挿入してください。

自動的にインストーラが起動します。

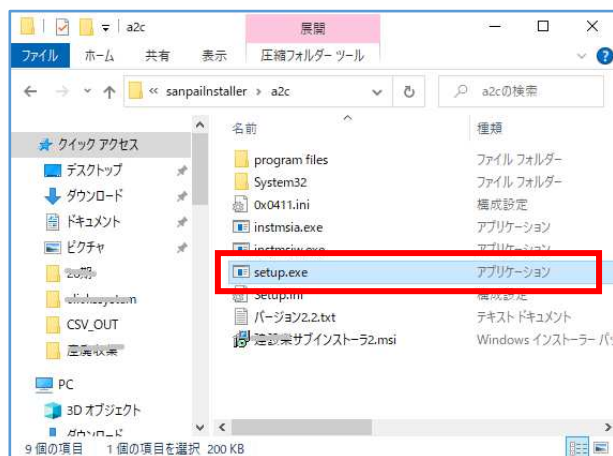
「CDのフォルダを開く」をクリックします。

※自動起動しない場合は、コンピュータのエクスプローラーを立ち上げ、CDドライブを開きます。

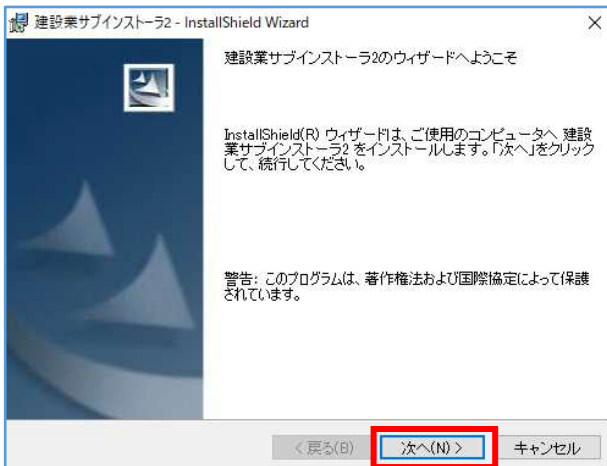
※『クリックスインストールナビゲータ』で読み込み違反が起きました。のエラーが出る場合は、[OK] をクリックします。



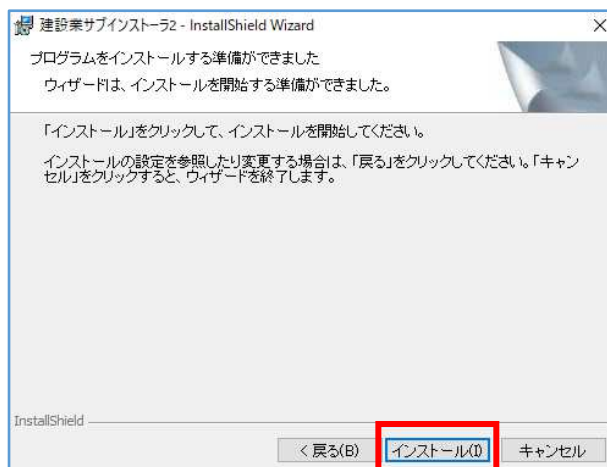
(2) 「a2c」フォルダを開きます。



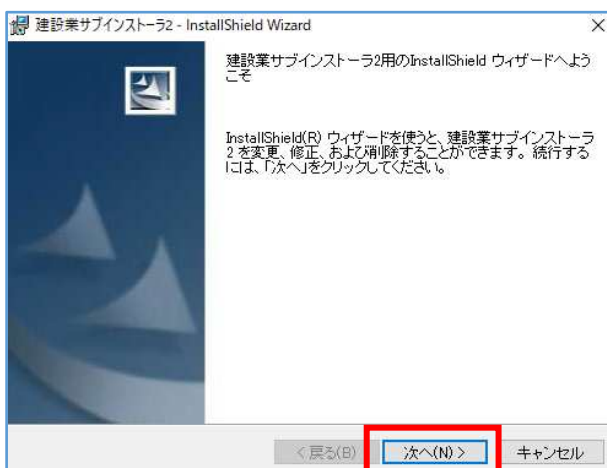
(3) 「setup.exe」をダブルクリック等で実行します。



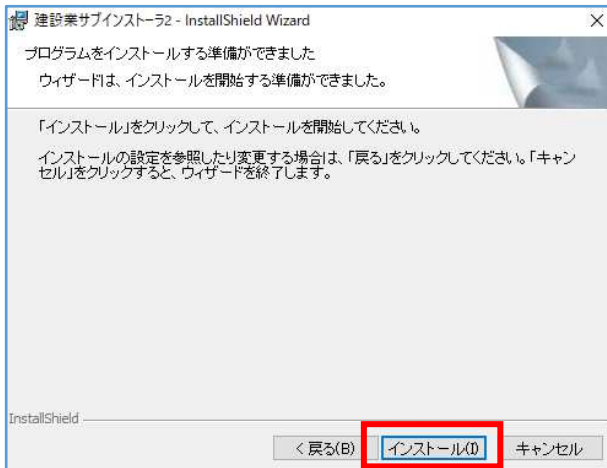
(4) [次へ] をクリックします。



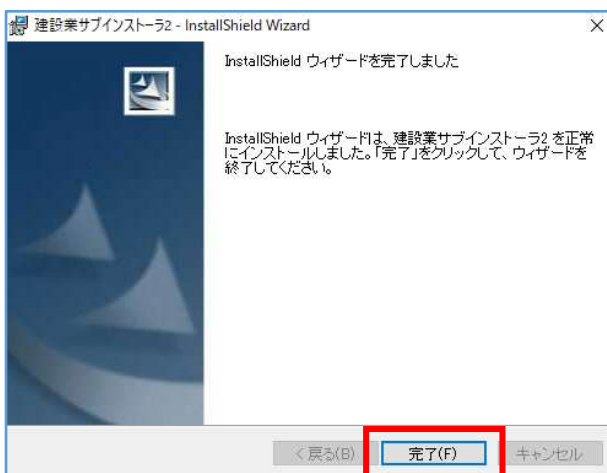
(5) [インストール] をクリックします。



(6) [次へ] をクリックします。



(7) [インストール] をクリックします。



(8) [完了] をクリックします。

以上で、「a2c」のインストールは終了です。

○シリアル番号の登録

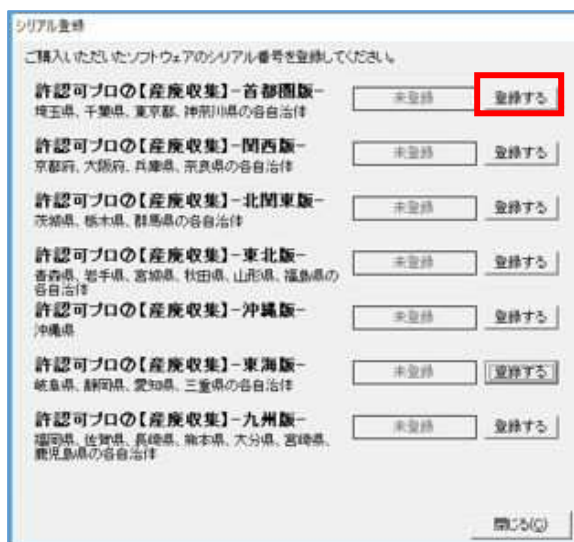
ソフトウェアの名称とその内容、シリアル番号（まだ登録されていないソフトウェアに関しては、「未登録」と表示されます）が表示されています。

使用するソフトウェアはシリアル番号を登録する必要があります。

（シリアル番号は、ソフトウェアのパッケージに記載された書類が同梱されています。）

シリアル番号を登録したソフトウェア（地域）だけを使用することができます。なにも登録していない場合は、体験版モードとして実行されます。

（※体験版モードでは、書類に「サンプル」という文字が出力されます。）



(1) 「登録する」をクリックして、シリアル番号の入力画面を表示します。



(2) 製品に同梱されているシリアル番号を、半角英数で入力してください。
「OK」をクリックします。

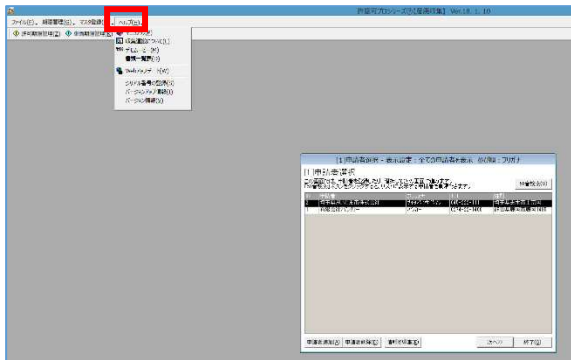


(3) 登録完了のメッセージが出たら、「OK」をクリックします。
シリアル登録画面に戻ります。

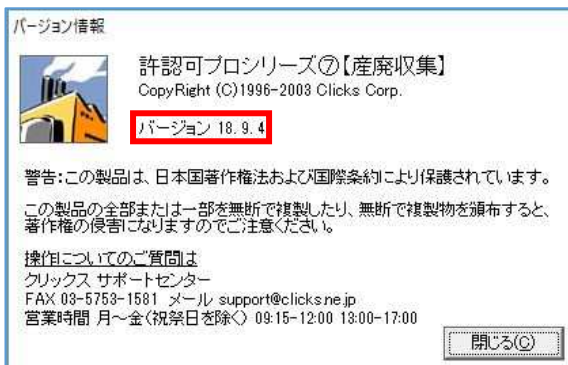
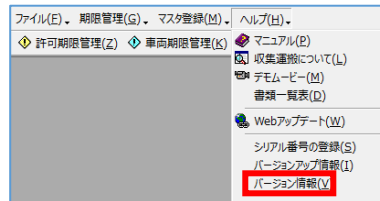
以上で、シリアル番号を登録する操作は終了です。

○バージョン情報

バージョン情報を表示します。ユーザーサポートにお問い合わせいただく場合等、バージョン番号の確認を行ってください。



(1) パソコンの画面左上のヘルプから、ヘルプ画面を表示して、「バージョン情報」を選択します。



(2) バージョン情報の画面に、ご利用のバージョンが記載されています。

○Web アップデート

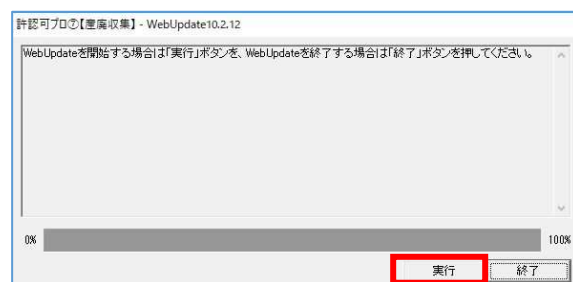
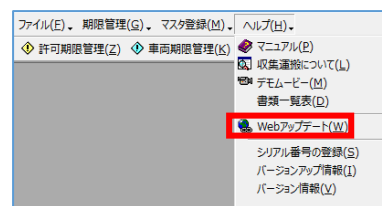
【産廃収集】のプログラムは一旦終了し、インターネット上から【産廃収集】の最新版を入手します。
 ※この機能を実行する際には、お使いいただいているコンピュータがインターネットに接続されている状態であり、保守契約期間内である必要があります。保守に加入されていない場合は、別途申し込みが必要になります。



(1) 『次回からこのウィンドウを出さない』にチェックを入れていなければ、Welcome 画面を表示します。
 [最新版にアップデート] をクリックして、(3) にすすみます。

表示されずに、申請者選択画面になる場合は、(2) (P6) にすすんでください。

(2) パソコンの画面左上のヘルプから、ヘルプ画面を表示して、「Web アップデート」を選択します。



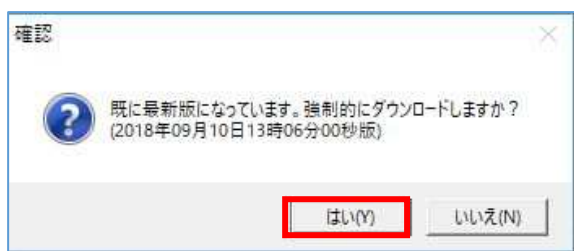
(3) [実行] をクリックして、最新版の検索を実行します。

[終了] をクリックすると、ソフトが終了します。
 (デスクトップ画面に戻ります。)



(4) 最新版が見つかった場合には、ダウンロードのメッセージを表示します。

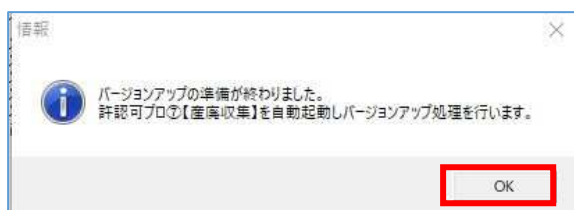
[はい] をクリックして、ダウンロードを開始します。
 ([いいえ] をクリックすると、デスクトップ画面に戻ります。)



(5) 既に最新版の場合には、強制的にプログラムのダウンロードを行うかどうか確認のメッセージを表示します。

[はい] をクリックすると、ダウンロードを開始します。

[いいえ] をクリックすると、デスクトップ画面に戻ります。



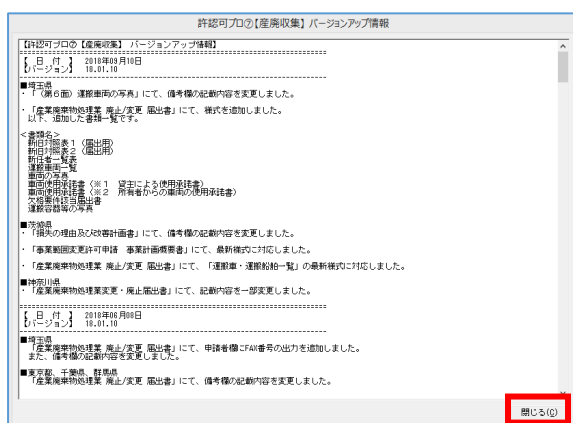
(6) ダウンロードが完了すると、情報のメッセージを表示します。

[OK] をクリックすると、プログラムの起動時にアップデート処理が実行されます。



(7) アップデートが完了すると、情報のメッセージを表示します。

[OK] をクリックします。



(8) バージョンアップ情報を表示します。
[閉じる] をクリックします。

ソフトが自動起動します。

以上で、バージョンアップの操作は終了です。

■【産廃収集】のアンインストール

【産廃収集】のソフトが不要になった場合は、以下の操作を行います。

※Windows 機能の「コントロールパネル」より「プログラムの削除」を行いますと、弊社他ソフトに影響する場合がありますので、アイコンの削除のみをおすすめします。



(1)「産廃収集の起動」アイコン上で右クリックし、「削除」をクリックします。

デスクトップからアイコンが削除されれば完了です。

■Q&A

○申請ワーキングファイルが出ません。グレーのまま表示しません。

<https://clicks2.sakura.ne.jp/download/sp/247/a2c.zip>

上記の URL をクリックし、「a2c.zip」をデスクトップ等にダウンロードします。

「a2c.zip」の上で右クリックし、[すべて展開] をクリックし、
[展開] をクリックします。

(※パソコンによっては、[すべて展開] ではなく [解凍] の場合もあります)

「a2c」フォルダが表示されましたら、

「a2c」フォルダを開き、「setup.exe」を右クリックし、「管理者として実行」してください。

[次へ] → [インストール] → [次へ] → [インストール] → [完了] とクリックしてください。