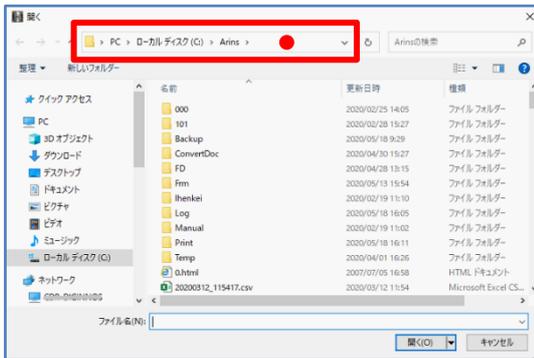
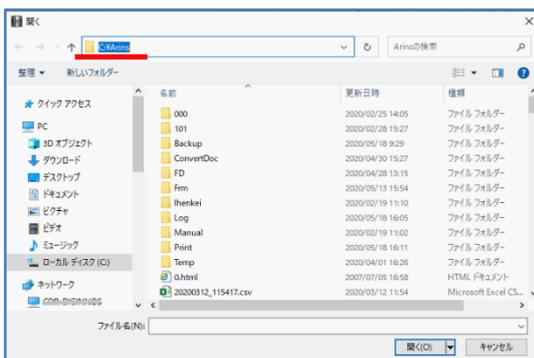


共有設定のよくあるお問合せ

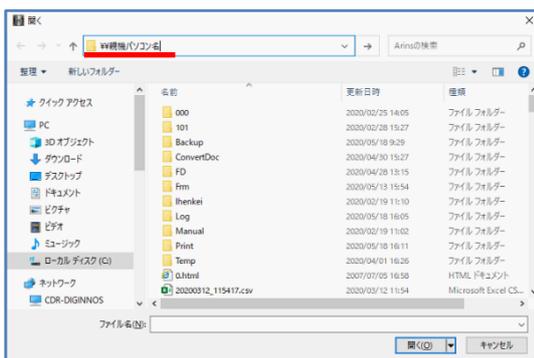
- 子機の「ネットワーク」上に親機の名前が表示されない場合、手動で親機の接続を行う方法。



(1) 左図のネットワーク指定場所をクリックします。



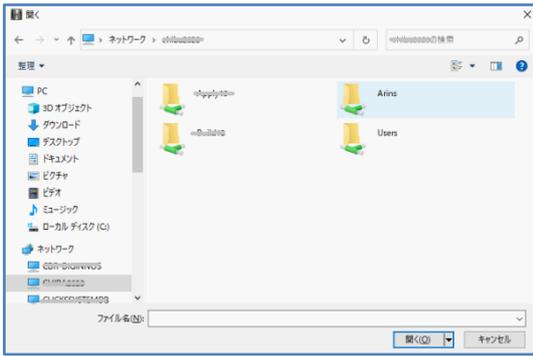
(2) 表示が青く反転したら、キーボードの [Delete] キーをクリックし、表示されている情報をすべて削除して、空欄にします。



(3) 半角の『¥ (円マーク)』を2個入力し、親機のパソコン名を入力し、キーボードの [Enter] キーをクリックします。

※左図では、例として『¥¥親機パソコン名』と入力。

- (4) 親機とネットワークが繋がっている場合
共有フォルダが表示されます。



親機とネットワークが繋がっていない場合
『¥¥●●● にアクセスできません』等の
メッセージが表示されます。

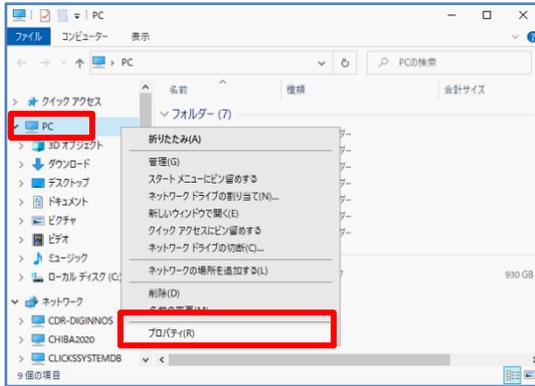
※左図では、例として『¥¥親機パソコン名』と表示されています。

上記の方法で、親機に接続できなかった場合は、社内ネットワーク自体が繋がっていません。

別途【[『共有の詳細設定』の設定方法](#)】を参照してネットワークが接続されるように設定を行ってください。

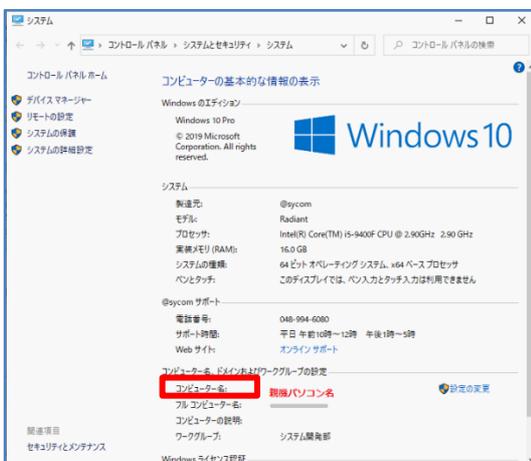
設定ができない、もしくは改善されない場合は、社内ネットワークの責任者や担当者にご相談ください。または、パソコン環境を構築する業者等にご相談ください。

■親機のパソコン名の確認方法。



- (1) エクスプローラーを起動し、
[PC] の上で右クリックし、[プロパティ] を
クリックします。

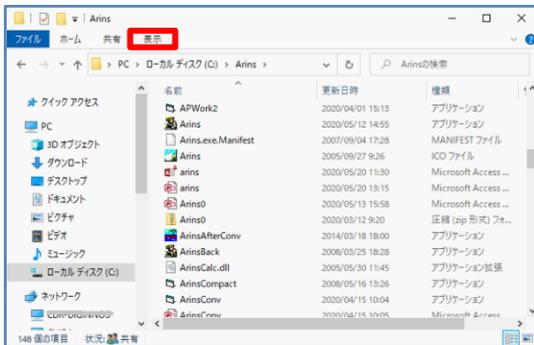
※エクスプローラーはフォルダアイコンをクリックする
か、スタートボタンを右クリックして「エクスプローラ
ー」を選択して開くことができます。



- (2) 『コンピューター名』の右に表示されている名称
が親機のパソコン名です。

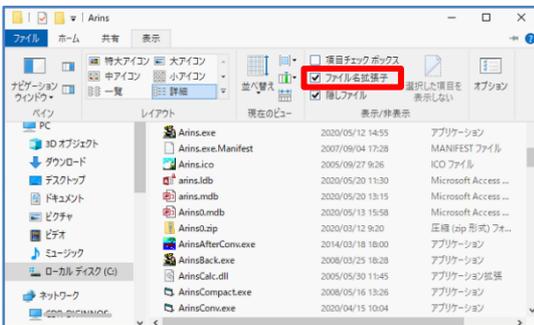
※左図では、例として『親機パソコン名』と表示され
ています。

■Arins フォルダ内に「Arins.mdb」が見つからない。
「Arins.mdb」は見つからないが、「Arins」という部品が沢山ある。
「.(ドット)」以降の拡張子を表示する方法。(WindowsOS10の場合)



(1) エクスプローラーを起動し、[表示] をクリックします。

※エクスプローラーはフォルダアイコンをクリックするか、スタートボタンを右クリックして「エクスプローラー」を選択して開くことができます。



(2) 「ファイル名拡張子」にチェックを入れます。

※OS やバージョンによって機能の配置が異なります。資料の説明に該当しない場合や、操作方法が不明な場合は、インターネット等でお調べいただくか、パソコンのサポートセンター等にご確認ください。