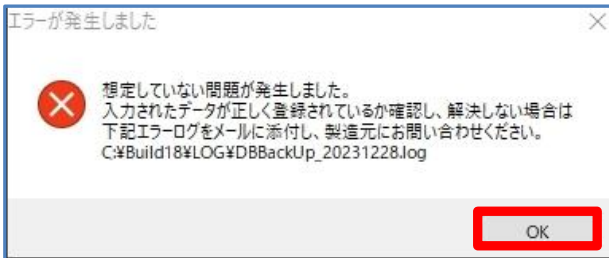


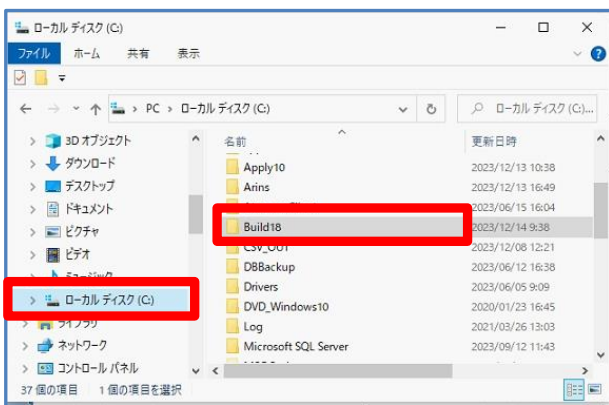
# エラーログの取得方法

『想定していない問題が発生しました。入力されたデータが正しく登録されているか確認し、解決しない場合は下記エラーログをメールに添付し、製造元にお問い合わせください。』

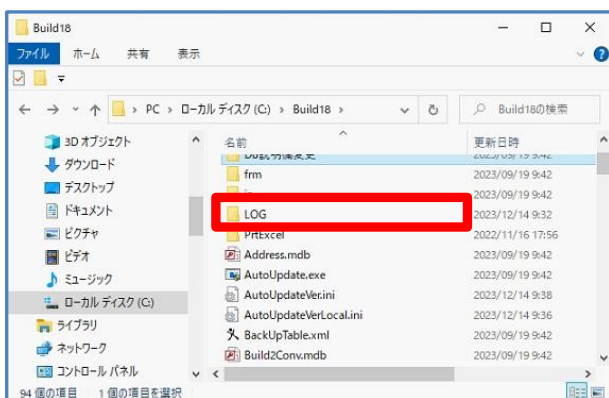
C:\¥Build18¥LOG¥DBBackup\_〇〇〇〇(操作年月日).log』等のメッセージが表示された時の対処法です。（ファイル名は「Build18\_〇〇〇〇(操作年月日).log」の場合もあります。）



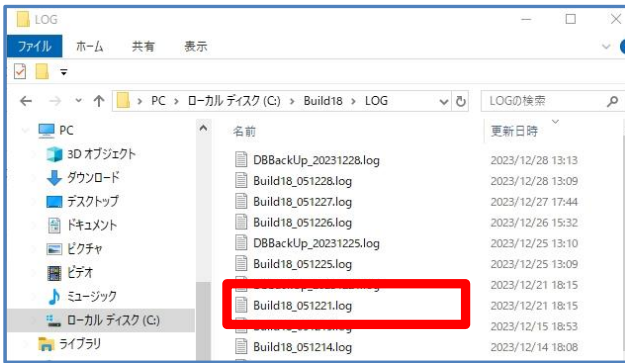
- (1) 「想定していない問題が発生しました～」のメッセージが表示されましたら、[OK] をクリックします。



- (2) パソコンのエクスプローラーを立ち上げ、[C ドライブ (Windows(C:))] をクリックし、[Build18] フォルダをクリックします。



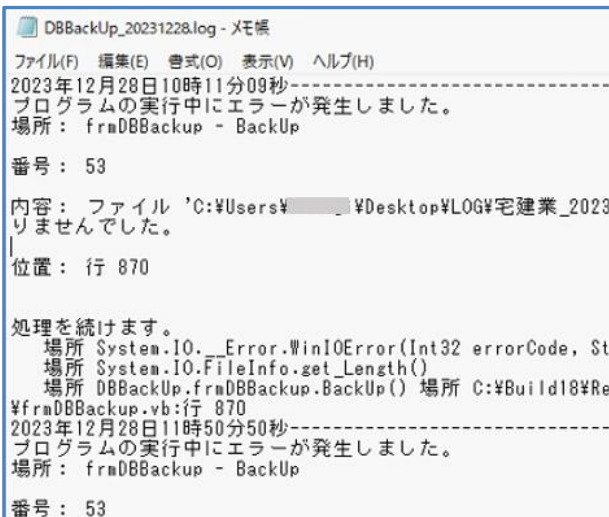
- (3) [LOG] フォルダをクリックします。



(3) 「DBBackup\_〇〇〇〇（操作年月日）.log」という名前のファイルを開きます。（ファイル名は「Build18\_〇〇〇〇（操作年月日）.log」の場合もあるので、エラーメッセージを確認してください。

※拡張子を表示していない場合はファイル名の「.log」は非表示です。

※左図は、2023年12月28日に操作したログのファイル名です。



(4) エラーメッセージが出た日時の《内容》を確認し、エラーの原因が分からない場合は、エラーログファイルをメールに添付し、サポートセンターまでお送りください。

#### ★クリックスサポートセンター★

《メールアドレス》 support@clicks.ne.jp

以上です。